

## Príloha č. 1 - Formulár pre reklamáciu

|          |                                                                                                                                                                                                 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adresát: | Le Tung Food, s. r. o., so sídlom Buková 3917/22, 900 25 Chorvátsky Grob, IČO: 52 404 102, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 137728/B |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1. Údaje kupujúceho - spotrebiteľa

|                    |  |
|--------------------|--|
| Meno a priezvisko: |  |
| Adresa:            |  |
| Telefón:           |  |
| E-mail:            |  |

### 2. Údaje o nákupe a reklamovanom tovare

|                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|--|
| Číslo objednávky / faktúry:                                                 |  |
| Dátum objednania:                                                           |  |
| Dátum prevzatia tovaru:                                                     |  |
| Názov reklamovaného tovaru:                                                 |  |
| Množstvo / balenie:                                                         |  |
| Kúpna cena:                                                                 |  |
| Šarža / dátum minimálnej trvanlivosti / dátum spotreby, ak ide o potravinu: |  |

### 3. Popis vady

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| Popíšte vadu, kedy sa prejavila a ako sa prejavuje: |
| <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>            |

Pri potravinách odporúčame priložiť fotografie obalu, etikety, dátumu minimálnej trvanlivosti alebo spotreby, šarže a samotnej vady, ak je to možné.

### 4. Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie

- ☐ oprava tovaru, ak je možná a vhodná  
☐ výmena tovaru  
☐ primeraná zľava z kúpnej ceny  
☐ odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny, ak sú splnené zákonné podmienky  
☐ iné: .....

Spotrebiteľ môže uviesť požadovaný spôsob vybavenia. Obchodník reklamáciu posúdi podľa zákonných podmienok, povahy vady a primeranosti požadovaného spôsobu vybavenia.

### 5. Údaje pre vrátenie platby, ak bude reklamácia vybavená vrátením peňazí

|               |  |
|---------------|--|
| IBAN:         |  |
| Majiteľ účtu: |  |

### 6. Prílohy

- ☐ kópia faktúry alebo potvrdenie objednávky  
☐ fotografie vady / obalu / etikety  
☐ reklamovaný tovar, ak bol na vyžiadanie zaslaný alebo odovzdaný  
☐ iné: .....

|                      |  |
|----------------------|--|
| Miesto a dátum:      |  |
| Podpis spotrebiteľa: |  |

## 7. Potvrdenie o prijatí reklamácie - vyplní obchodník

|                                         |                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dátum prijatia reklamácie:              |                                                                                                                                              |
| Spôsob prijatia:                        | <input type="checkbox"/> osobne <input type="checkbox"/> poštou <input type="checkbox"/> e-mailom <input type="checkbox"/> online formulárom |
| Evidenčné číslo reklamácie:             |                                                                                                                                              |
| Lehota na odstránenie vady / vybavenie: |                                                                                                                                              |
| Meno osoby, ktorá reklamáciu prijala:   |                                                                                                                                              |
| Podpis / potvrdenie obchodníka:         |                                                                                                                                              |

*Obchodník je povinný bezodkladne poskytnúť spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady a uviesť lehotu, v ktorej vadu odstráni. Táto lehota má byť primeraná povahe veci a vady.*

## Príloha č. 2 - Formulár na odstúpenie od zmluvy

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov obchodníka

|          |                                                                                                                                                                                                 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adresát: | Le Tung Food, s. r. o., so sídlom Buková 3917/22, 900 25 Chorvátsky Grob, IČO: 52 404 102, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 137728/B |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy.

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy k nižšie uvedenému tovaru:

### 1. Údaje o objednávke a tovare

|                                                     |  |
|-----------------------------------------------------|--|
| Číslo objednávky / faktúry:                         |  |
| Dátum objednania:                                   |  |
| Dátum prevzatia tovaru:                             |  |
| Názov tovaru / položky, ktorých sa odstúpenie týka: |  |
| Množstvo / balenie:                                 |  |
| Kúpna cena:                                         |  |

### 2. Údaje spotrebiteľa

|                    |  |
|--------------------|--|
| Meno a priezvisko: |  |
| Adresa:            |  |
| Telefón:           |  |
| E-mail:            |  |

### 3. Spôsob vrátenia platby

|               |  |
|---------------|--|
| IBAN:         |  |
| Majiteľ účtu: |  |

Ak sa strany nedohodnú inak, platba sa vracia rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri úhrade. Uvedenie IBAN-u slúži na zrýchlenie vrátenia platby, ak bol použitý bankový prevod alebo ak sa na tom strany dohodnú.

### 4. Vrátenie tovaru

|                                      |                                                                                                                    |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tovar bude vrátený spôsobom:         | <input type="checkbox"/> osobne <input type="checkbox"/> poštou / kuriérom <input type="checkbox"/> inak:<br>..... |
| Dátum odoslania / odovzdania tovaru: |                                                                                                                    |

### 5. Prílohy

- ☐ kópia faktúry alebo potvrdenie objednávky  
☐ potvrdenie o odoslaní tovaru späť, ak už bol odoslaný  
☐ iné: .....

|                      |  |
|----------------------|--|
| Miesto a dátum:      |  |
| Podpis spotrebiteľa: |  |

### Upozornenie pre spotrebiteľa

Dôvod odstúpenia nie je potrebné uvádzať. Pri kúpe cez e-shop je zákonná lehota na odstúpenie spravidla 14 dní od prevzatia tovaru. Pri tovare podliehajúcom rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze a pri tovare v ochrannom obale porušenom po dodaní z dôvodov ochrany zdravia alebo hygieny nemusí právo na odstúpenie vzniknúť. Tovar je potrebné zaslať späť alebo odovzdať obchodníkovi najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy, ak obchodník neurčí iný postup.

### Kontaktné údaje na odoslanie formulára

|                           |                                                                                                         |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poštová adresa:           | Le Tung Food, s. r. o., Buková 3917/22, 900 25 Chorvátsky Grob                                          |
| E-mail:                   | obchod@asiacenterfood.sk                                                                                |
| Online rozhranie e-shopu: | <a href="http://www.asiacenterfood.sk/moja-objednavka">http://www.asiacenterfood.sk/moja-objednavka</a> |